

REGOLAMENTO

1.) SICUREZZA, PREVENZIONE E CONTRASTO VIRUS COVID-19

Nell'accedere agli spazi del San Benedetto Camping Relais, l'Ospite, consapevole delle responsabilità civili e penali derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa, in ragione del soggiorno presso la summenzionata struttura, si assume la responsabilità anche di tutti i componenti del proprio Nucleo ed accetta:

- le procedure presenti e future stabilite dalla Direzione per la prevenzione e il contrasto del virus Covid-19, anche in ragione di eventuali nuove disposizioni dell'Autorità Sanitaria;
- di sottoporsi alla rilevazione della temperatura corporea nelle modalità previste dalla Direzione;
- di non essere risultato in precedenza positivo al Covid-19, di non essere sottoposto alla misura della quarantena obbligatoria e di non provenire da zone ad alta endemia;
- di, nell'eventualità di essere risultato in precedenza positivo, aver rigorosamente rispettato le disposizioni sulla quarantena e di essere in possesso del test tampone con risultato negativo al Covid-19;
- di non aver avuto contatti diretti con soggetti positivi al Covid-19 nei 14 giorni precedenti;
- di non presentare sintomi riconducibili, per quanto a propria conoscenza, al Covid-19, e di non avere avuto nei 5 giorni precedenti alla data odierna temperature corporee superiori ai 37,5°C;
- di comunicare tempestivamente alla Direzione il sopraggiungere di eventuali sintomi riconducibili al Covid-19;
- di esser consapevole che, benché il San Benedetto Camping Relais adotti e applichi scrupolosamente ogni misura come da disposizioni dell'Autorità Sanitaria per il contenimento dei rischi, questi non potranno mai essere del tutto eliminati;
- di impegnarsi a collaborare fattivamente nel seguire le istruzioni e le disposizioni fornite dalla Direzione del San Benedetto Camping Relais, con particolare riferimento ai comportamenti individuali e collettivi e alle misure da adottare per il contenimento del rischio di contagio da Covid-19;
- di portare sempre con sé i Dispositivi di protezione individuale obbligatori (mascherina chirurgica o similare, guanti monouso, liquido sanificante), per la prevenzione e la protezione da rischio di contagio da Covid-19;



 eventuali variazioni o cancellazioni di attività o del soggiorno stesso, in relazione alla possibile comparsa di sintomi da Covid-19, da parte propria o dei propri congiunti, e/o della individuazione di ogni possibile fonte o rischio di contagio, su insindacabile giudizio della Direzione del San Benedetto Camping relais.

2.) REGISTRAZIONE OSPITI

In osservanza alle disposizioni sanitarie e governative in vigore, è possibile accedere al Camping Relais solo indossando obbligatoriamente la mascherina di protezione individuale (adulti e bambini dai 6 anni di età). All'arrivo in campeggio, gli Ospiti dovranno esibire i documenti, uno per ciascuno, per la registrazione di legge, prendere visione ed accettare integralmente il Regolamento e le misure di sicurezza messe in atto per contrastare la diffusione del Covid-19 come previsto dalle Autorità competenti (vedi punto 1) nel momento della compilazione della privacy, ed esibire eventuali card promozionali (ACSI, ANWB, camping club, ecc.) per poter applicare la tariffa dedicata. Al momento del check-in, ad ogni Ospite verrà fornito un braccialetto di riconoscimento che dovrà essere indossato al polso per tutta la durata del soggiorno. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del Campeggio. I minorenni potranno accedere solo se accompagnati dai genitori, parenti maggiorenni o adulti che se ne assumono la completa responsabilità verso terzi. L'ingresso al Campeggio di persone o cose è sempre subordinato al consenso della Direzione. L'assegnazione del posto sarà a cura della Direzione che informerà l'Ospite su tutte le disposizioni alle quali dovrà attenersi durante il soggiorno. Ogni variazione di posto o prolungamento di soggiorno sarà consentito solo a seguito di specifica autorizzazione della Direzione. Il mancato rispetto del presente Regolamento comporta l'immediato allontanamento dal Campeggio.

3.) ORARI APERTURA

L'apertura della sbarra di accesso al Campeggio seguirà il seguente orario: 6:00 - 24:00. Al di fuori di tali orari sono assolutamente vietati tutti i rumori molesti, l'entrata e l'uscita dal Campeggio con mezzi motorizzati e pertanto, onde evitare spiacevoli discussioni, si raccomanda di programmare gli arrivi nonché le entrate e le uscite dal Campeggio. Per il quieto vivere, l'auto va usata il meno possibile; in ogni caso, la velocità all'interno del Campeggio per tutti i mezzi a motore non deve superare i 5km/h.

4.)ORARI UFFICI

La Reception è aperta dalle 7.00 alle 23.00 mentre la Cassa per il pagamento dei soggiorni dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 20.00. Per nessun motivo, al di fuori di tali orari, sarà possibile effettuare pagamenti, ritirare documenti, ecc. Gli Uffici potranno seguire un orario di apertura



ridotto, in relazione alle stagionalità. Dalle 23.00 alle 7.00 presso la Reception sono presenti i Guardiani Notturni.

5.) PIAZZOLA

La piazzola prenotata è disponibile dalle ore 14.00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ora 12.00 del giorno di partenza. La piazzola assegnata è delimitata e pertanto tutta l'attrezzatura, compresa l'auto, deve rimanere al suo interno. Nel rispetto delle disposizioni regionali atte a contenere il contagio, la porta di accesso alla sistemazione posta in piazzola, deve essere obbligatoriamente ad una distanza di 3 mt. dalle piazzole limitrofe. Nella piazzola può essere installata una sola attrezzatura (1 auto + caravan; 1 auto o moto + tenda; camper), pertanto tutto il resto è da considerare extra secondo quanto stabilito dal listino in vigore. L'installazione deve essere eseguita subito dopo la registrazione in Ufficio. E' vietato cambiare il posto assegnato dalla direzione. La fornitura di energia elettrica è di minimo 6 Ampere. L'auto parcheggiata in piazzola deve essere ad almeno 1 metro di distanza dalla caravan/tenda. E' severamente vietato lavare caravan e auto in piazzola (utilizzare l'area camper-service). All'interno della propria piazzola non è obbligatorio indossare la mascherina, ma lo diventa nel momento in cui si esce dal proprio perimetro, per spostarsi nel Camping Relais.

6.) MOBILHOME

La Mobilhome prenotata è disponibile dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Alla consegna delle chiavi è richiesto il versamento di una cauzione che verrà restituita alla partenza, dopo il controllo della struttura. Gli Ospiti sono invitati a prendersi cura delle attrezzature all'interno delle Mobilhome e delle Mobilhome stesse, e ad avere cura dell'arredo da esterno soprattutto in caso di particolari condizioni metereologiche. Non è consentito parcheggiare vicino alle strutture, con esclusione delle Mobilhome Panorama. Sono consentite solo le operazioni di scarico/carico bagagli, che dovranno avvenire senza intralciare la normale circolazione. Sono a disposizione ampi parcheggi, non numerati, per la sosta di auto/moto durante il soggiorno. Al check-out, il controllo dell'unità abitativa si effettua solamente al momento della restituzione delle chiavi, ricordando che la partenza deve avvenire in orario d'Ufficio. Diversamente, il controllo sarà effettuato in un secondo momento e, la restituzione della cauzione versata al momento del check-in, sarà effettuata mediante bonifico bancario con spese a carico del beneficiario. All'interno della propria Mobilhome e del patio della stessa, non è obbligatorio indossare la mascherina, ma lo diventa nel momento in cui ci si allontana per spostarsi nel Camping Relais.



7.) USO ATTREZZATURE

L'uso di tutte le attrezzature del campeggio sarà consentito secondo le modalità e gli orari stabiliti dalla Direzione. E' obbligatorio rispettare la corretta destinazione d'uso delle attrezzature con particolare riferimento a quelle igieniche. In particolare, i servizi igienici saranno aperti progressivamente in relazione al numero degli ospiti ed alle loro esigenze. In osservanza alle disposizioni sanitarie in vigore, è obbligatorio igienizzare le proprie mani con gel alcolico (presente sia all'esterno che all'interno dei gruppi di servizi igienici, in appositi distributori installati ben visibili) prima e dopo essere entrati in contatto con rubinetti, miscelatori, maniglie delle porte, appendiabiti. Per quanto riguarda l'utilizzo dei propri dispositivi radio, tv, ecc., il loro uso è consentito esclusivamente a basso volume senza arrecare disturbo ai propri vicini e/o agli ospiti tutti.

8.) PISCINE

L'uso delle Piscine è strettamente riservato agli Ospiti del Campeggio; si raccomanda di rispettare il Regolamento specifico posto all'entrata delle stesse. La Direzione si riserva la facoltà di allontanare dall'area Piscine coloro che non dovessero rispettarlo e che con il loro comportamento arrechino disturbo agli altri Ospiti. La direzione declina ogni responsabilità per incidenti dovuti al mancato rispetto di questa norma. In particolare, nel rispetto delle disposizioni sanitarie attualmente in vigore, l'entrata in vasca, CONTINGENTATA, è consentita indossando obbligatoriamente la cuffia, dopo aver effettuato una doccia saponata su tutto il corpo, e rispettando le distanze di sicurezza, come esposto nel Regolamento in loco.

9.) BAMBINI

Tutti i bambini di età inferiore ai 10 anni che utilizzino le attrezzature del Campeggio dovranno essere seguiti nei loro spostamenti da un maggiorenne che se ne assuma la responsabilità nei confronti di terzi, sollevando da ogni responsabilità la Direzione e la Proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti occorsi nell'utilizzo di qualsiasi attrezzattura, (parco giochi, servizi igienici, ecc.) dovuti al mancato rispetto di questa norma.

10.) TASSA DI SOGGIORNO

E' pari a €1,10 e si paga al momento del saldo soggiorno. Si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi, con esclusione dei bambini fino a 12 anni compresi e di tutte le categorie interessate come riportato nella comunicazione del Comune di Peschiera del Garda.



11.) VIGILANZA

Il campeggio è recintato. Viene assicurato un servizio di vigilanza e controllo svolto da personale riconoscibile sia durante le ore diurne che durante la notte, tuttavia si invitano gli ospiti a fare attenzione alle proprie cose, poiché la direzione non risponde di eventuali furti se non per cose espressamente consegnate in ufficio. Il personale dovrà assicurare il rispetto delle norme contenute in questo Regolamento. L'Ospite si impegna a favorire detta attività di vigilanza e controllo, mettendosi in qualsiasi momento a disposizione del personale di vigilanza, fornendo, se richieste, le proprie generalità nonché le informazioni relative al proprio soggiorno presso il Campeggio.

12.) ANIMALI

Gli animali sono ammessi solo a seguito di autorizzazione e dopo la verifica della documentazione sanitaria obbligatoria. Il proprietario dovrà curarne l'igiene ,provvedendo a non disturbare gli altri ospiti. I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio. E' proibito accedere con animali nell'area piscina e al Top Village. Gli animali sono ammessi all'interno di alcune tipologie di unità abitative. E' severamente vietato lavare gli animali all'interno dei servizi igienici e comunque in ogni area del campeggio se non presso il Pet Bath, area specifica, disponibile nel Gruppo Servizi posto nell'Area Camping vicino alla Reception. Ricordiamo che è severamente vietato lasciare gli animali incustoditi nelle unità abitative e nelle piazzole.

13.) MALATTIE

Tutte le malattie infettive dovranno essere tempestivamente segnalate alla direzione che agirà opportunamente allontanando, nei casi richiesti, gli ospiti interessati.

14.) AMBIENTE

E' proibito sprecare o usare impropriamente l'acqua, gettare o lasciare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori, gettare le braci ardenti sul terreno o all'interno dei bidoni rifiuti, versare sul terreno olii, liquidi bollenti , salati o di scarto, danneggiare la flora esistente nel campeggio, accendere fuochi. E' consentito esclusivamente l'utilizzo di BBQ a gas; in alternativa, è a disposizione un'area attrezzata (Punto Fuoco), recintata, ove è possibile accendere fuochi con carbonella/legna seguendo obbligatoriamente le norme di comportamento e sicurezza esposte. E' vietato delimitare le piazzole con steccati, recinzioni, vasi di fiori, o quanto altro.

15.) RACCOLTA DIFFERENZIATA

Al San Benedetto curiamo in modo particolare la raccolta differenziata. Nell'intera area del villaggio sono state predisposte isole ecologiche: invitiamo i gentili ospiti ad usarle in modo



corretto ed utilizzare i sacchi trasparenti per i rifiuti secchi e i sacchi biodegradabili per l'umido. Plastica, carta e vetro vanno conferiti senza sacchetto. E' vietato utilizzare sacchi neri od opachi, i rifiuti devono essere sempre riconoscibili a vista.

16.) VISITATORI

L'ingresso dei visitatori è consentito solo a seguito dell'autorizzazione del personale addetto, la consegna di un documento di riconoscimento e il pagamento della relativa tariffa. In ottemperanza alle norme governative e regionali in vigore atte a contrastare il contagio, è richiesta a tutti coloro che entrano in Villaggio, la dichiarazione di buona salute. Ricordiamo, inoltre, che tutte le visite dovranno essere preventivamente concordate con la direzione che, in base alla disponibilità, potrà dare o meno il suo assenso. L'entrata è consentita esclusivamente indossando la mascherina e a piedi, pertanto, le auto dovranno essere parcheggiate all'esterno senza pregiudicare la normale circolazione. Resta inteso che coloro che ricevono ospiti sono responsabili del loro comportamento.

Invitiamo i gentili Ospiti a prendere visione dei punti di raccolta e delle vie di esodo sul piano di emergenza esposto.

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Per nessun motivo, all'atto della partenza, verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi. Inoltre, si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti di quanto non consegnato espressamente in custodia alla Direzione. L'ingresso in campeggio comporta automaticamente l'accettazione del listino prezzi in vigore e del presente regolamento.