

CONTRATTO DI SOGGIORNO

TITOLO 1 - INFORMAZIONI GENERALI

1) Proprietà e oggetto

Garda Low Cost è gestito dalla società San Benedetto Srl, con sede operativa e legale in Strada Bergamini, 14, fraz. San Benedetto, 37019, Peschiera del Garda (VR), REA VR177095, P.IVA 01374580239, Cap. sociale € 10.329,00.

TITOLO 2 - PROCEDURE

2) Fornitura del servizio

Il servizio di soggiorno proposto consiste in un'offerta/pacchetto a prezzo speciale e a tempo limitato, non rimborsabile, disponibile esclusivamente online su questo portale.

3) Ammissioni

Il servizio è erogato esclusivamente nei termini indicati nell'offerta stessa, per le persone, gli animali e i servizi inclusi, per le notti di soggiorno indicate. Non sono ammessi minorenni, salvo che non siano accompagnati da adulti maggiorenni, ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante la permanenza all'interno della struttura, rispondendone ad ogni effetto di legge verso la struttura stessa e verso i terzi.

4) Prenotazione e pagamento

Per confermare la prenotazione è previsto il pagamento del 100% dell'importo dell'offerta/pacchetto proposto per il soggiorno. Il pagamento è effettuabile solamente online tramite il sistema di e-commerce Paypal (con proprio conto Paypal o con carta di credito, fornendo implicitamente il consenso al prelievo). Contestualmente alla prenotazione e al pagamento, si riceverà comunicazione di riepilogo che garantisce la prenotazione stessa. La mancata osservanza dei termini di pagamento, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

5) Diritto di recesso, ritardi e politiche di cancellazione

Il cliente può rinunciare in qualsiasi momento alla prenotazione dandone comunicazione per iscritto a info@gardalowcost.com. Trattandosi di un'offerta a prezzo speciale e a tempo limitato, non rimborsabile, in caso di annullamento del soggiorno, non è previsto alcun rimborso. Il mancato arrivo nella giornata prevista dalla prenotazione confermata, e comunque entro le ore 10:00 del mattino successivo senza alcun preavviso, genererà l'annullamento della prenotazione stessa.

6) Durata del soggiorno

La prenotazione è vincolante. I giorni prenotati verranno addebitati per intero anche in caso di ritardato arrivo o anticipata partenza.

7) Cessione della prenotazione

La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta a terzi per qualsiasi titolo o ragione.

8) Variazioni

Trattandosi di un'offerta a prezzo speciale e a tempo limitato, non rimborsabile, non sono previste variazioni.

9) Check-in (arrivo e registrazione)

Il ricevimento dell'Ospite e l'espletamento delle formalità di registrazione presso la Reception della Struttura prenotata sono consentiti solo negli orari previsti dalla Struttura stessa. Al momento della registrazione, tutti gli Ospiti prenotati devono comunicare alla Struttura le proprie generalità; in caso di variazioni successive, l'Ospite si impegna ad informare il giorno stesso la Struttura consegnando i relativi documenti d'identità alla Direzione. La struttura prenotata sarà a disposizione dalle ore 17.00 del giorno di arrivo (piazze ore 14.00).

10) Cauzione

A garanzia del valore della struttura e della sua dotazione è richiesta una cauzione di €100.00 (o €200 per alcune tipologie di Mobilhome in caso di soggiorno con animale domestico), da consegnare in contanti al momento del Check-In in loco, che verrà resa al Check-Out dopo il controllo effettuato dal personale addetto. Questo controllo avviene contestualmente alla consegna delle chiavi alla partenza e si effettua esclusivamente durante l'orario d'Ufficio della struttura. Se la partenza dovesse, per particolari urgenze, avvenire al di fuori di questo orario, la cauzione verrà trattenuta dalla struttura stessa e sarà restituita il giorno successivo, se il controllo risulterà positivo, tramite bonifico bancario con spese a carico dell'Ospite.

11) Extra

Eventuali servizi extra non facenti parte dell'offerta, richiesti in loco, saranno pagati direttamente presso la struttura. Le pulizie finali e le spese di allestimento sono incluse nell'offerta. Tuttavia, ricordiamo che il piano cottura, il frigo, il lavello e le stoviglie devono essere lasciati nelle stesse condizioni di ordine e pulizia in cui sono stati trovati. In caso contrario saranno aggiunti €35.00 alle spese di allestimento o pulizia (a seconda delle notti di soggiorno).

12) Animali

Gli animali sono ammessi in alcune strutture, e inclusi nell'offerta nelle quantità e nei parametri indicati. Dovranno sempre essere tenuti a guinzaglio, mai lasciati incustoditi all'interno delle unità abitative. Le condizioni di soggiorno con animali sono riportate nel Regolamento della struttura, che è parte integrante del Contratto di Soggiorno.

13) Tassa di soggiorno

E' pari a €1,10 e si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi (esclusi i bambini fino a 12 anni compresi). Non è inclusa nell'offerta e poiché non è una tariffa della struttura bensì una tassa comunale, è da pagarsi in contanti in loco.

14) Check-Out

La struttura deve essere lasciata libera entro le ore 10.00 del giorno di partenza (piazze entro le ore 12.00). Il pagamento di eventuali servizi extra non facenti parte dell'offerta e della tassa di soggiorno, è consentito solo negli orari d'Ufficio esposti dalla Struttura. All'uscita della struttura, il cliente è obbligato a esibire al personale preposto al controllo la documentazione fiscale comprovante il pagamento del saldo.

15) Reclami

Eventuali reclami devono essere esposti immediatamente presso la reception al responsabile in turno, per permettere di iniziare le procedure di verifica ed eventuale ripristino del servizio. Non verranno accettati reclami che pervengano durante il soggiorno, oltre le 24 ore dall'arrivo, o oltre 7 giorni dalla fine del soggiorno

TITOLO 3 - PRINCIPALI NORME DI COMPORTAMENTO

16) Rispetto della vegetazione

E' vietato alterare in qualunque modo e con qualsiasi mezzo la flora esistente all'interno della struttura.

17) Divieto di accensione di fuochi

E' vietato accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura. L'utilizzo degli appositi barbecue ubicati all'interno del Punto Fuoco della Struttura è autorizzato esclusivamente nei giorni in cui non soffi vento "moderato" e attenendosi scrupolosamente alle modalità d'uso esposte con apposito cartello.

18) Smaltimento dei rifiuti e raccolta differenziata

All'interno della struttura è obbligatorio effettuare la raccolta differenziata. E' vietato smaltire i rifiuti al di fuori degli appositi punti di raccolta segnalati. Nella sezione "informazioni utili" della scheda dell'offerta/pacchetto è presente un pdf con la spiegazione delle corrette procedure di smaltimento.

Per tutte le altre norme, si rimanda al Regolamento della struttura scaricabile nella sezione "informazioni utili" della scheda dell'offerta/pacchetto.

TITOLI 4 - DISPOSIZIONI FINALI

19) Clausole di chiusura

Il presente contratto costituisce l'integrale manifestazione di tutti gli accordi intervenuti tra le parti ed esaurisce la disciplina dei loro diritti e obblighi per quello che riguarda l'oggetto dell'accordo stesso.

Procedendo con la prenotazione, si dichiara di aver compreso il contenuto delle condizioni di cui sopra, del Regolamento della singola Struttura, delle Informazioni Utili, e di accettare integralmente.