

1. SPAZI COMUNI / COMMON SPACES

Per accedere al Camping Relais e per transitare nei luoghi comuni è obbligatorio indossare la mascherina.

In Reception, presso i Servizi Igienici e in vari altri punti della Struttura, sono presenti e ben visibili specifici prodotti per l'igienizzazione delle mani. Tutte le aree comuni, le attrezzature e i Servizi Igienici sono sanificati con prodotti specifici e con dispositivi certificati. Lo Staff è formato per il corretto utilizzo degli stessi, dotato di tutti i DPI necessari e il numero di controlli è stato implementato, per garantire la massima sicurezza. Per quanto riguarda l'utilizzo dei Servizi Igienici, è obbligatorio igienizzare le proprie mani con gel alcolico (presente sia all'esterno che all'interno, negli appositi distributori installati) prima e dopo essere entrati in contatto con rubinetti, miscelatori, maniglie delle porte, appendiabiti, ecc.

To enter in the Camping Relais and to pass through the common areas, it's mandatory to wear a face mask.

At the Reception, at the Restrooms and in other common space, there are specific products for hand hygiene, in plain sight.

All common areas and toilets are sanitized with specific products and with certified devices.

The Staff is trained for the correct use of it, equipped with all the necessary PPE and the number of checks has been implemented, to ensure maximum security.

2. NEL PROPRIO ALLOGGIO IN YOUR ACCOMODATION

All'interno della Mobilhome e del patio della stessa non è obbligatorio indossare la mascherina, ma lo diventa nel momento in cui ci si allontana per spostarsi nel Camping Relais. Tutte le Mobilhome vengono sanificate alla fine di ogni soggiorno ed è presente un registro che ne attesta l'avvenuta sanificazione. Per quanto riguarda le piazzole, la porta di accesso del proprio mezzo di soggiorno (tenda, caravan, camper), deve rispettare la distanza di almeno mt. 3 dalle altre unità limitrofe. All'interno della propria piazzola non è obbligatorio l'uso della mascherina, ma lo diventa nel momento in cui si esce dal proprio perimetro per spostarsi nel Camping Relais.

It's not mandatory to wear a face mask in your own accommodation (Mobilhome and terrace/Pitch), but it becomes so when you go outside. All Mobilhomes are sanitized at the end of each stay and there is a register for certifying this. For the Pitches, the access of the vehicles positioned for the stay (tents, caravans, campers), must respect the distance of at least mt. 3 from the other neighbor Units.

POCHE REGOLE DA SEGUIRE INSIEME FEW RULES WE'VE TO FOLLOW TOGETHER

3. PISCINA E SPIAGGIA SWIMMING POOL AND BEACH

Il cloro contenuto nell'acqua delle piscine è monitorato costantemente per rispettare i parametri disposti dalla normativa vigente. La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq. di acqua per persona, pertanto il nostro Staff provvederà a regolamentare l'accesso in sicurezza.

Prima di entrare in vasca si deve provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia.

La piscina lagoon è dedicata ai bambini di età inferiore ai 6 anni, obbligatoriamente accompagnati da un adulto che avrà cura di sorvegliare e far rispettare il distanziamento e le norme igienico-comportamentali.

La piscina principale è dedicata agli adulti e ai bambini di età superiore ai 6 anni, purché autonomi.

La densità di affollamento nell'area solarium (terrazza e verde) è calcolata con un indice di almeno 7 mq. per persona. La disposizione di sdraio, lettini e ombrelloni, sarà attuata mantenendo distanze, percorsi e spazi dedicati. Al cambio di ciascun fruitore e/o a fine giornata, tutte le attrezzature verranno sanificate dagli addetti. In spiaggia, oltre ad osservare le regole di convivenza degli spazi comuni, è vietata la pratica di attività ludico-sportive di gruppo che possano dar luogo ad assembramenti. Gli sport individuali possono essere praticati, nel rispetto delle misure di sicurezza e di distanziamento interpersonali.

The chlorine contained in the swimming pool water is constantly monitored to comply with the parameters set by current legislation. The crowding density in the pools is calculated with an index of 7 m² of water per person, therefore our Staff will provide to regulate the access.

Remember that before pool, you must provide for an accurate soapy shower; the use of a swim-cap is mandatory. Lagoon pool is dedicated to children under 6 years old, obligatory accompanied by an adult who will take care to supervise and enforce distancing and hygienic-behavioral rules.

Main pool is dedicated to adults and children over 6 years old, autonomous. The crowding density in the solarium area (terrace and greenery) is calculated with an index of at least 7 m² for person. The position of sunbeds and beach umbrella will be done keeping distances and dedicated routes. At the change of each user and/or at the end of the day, all equipment will be sanitized. On the beach, in addition to observing the rules of coexistence of common areas, the practice of group recreational-sporting activities is prohibited. Individual sports can be practiced, in compliance with security measures and interpersonal distancing.

CONSIGLI UTILI USEFUL SUGGESTIONS



arieggia spesso gli ambienti del tuo alloggio
air out often the rooms of your accommodation



passeggia e stai all'aria aperta! Il lago di Garda e i suoi dintorni sono bellissimi e il tuo sistema immunitario così si fortifica!
walk and stay outdoors! Lake Garda and its surroundings are beautiful and your immune system strengthens!



lava ed igienizza le mani con regolarità
wash and sanitize your hands regularly



tieni pulite il più possibile le maniglie delle porte, i telecomandi, l'attrezzatura da giardino all'esterno...
keep as clean as possible the handles of the doors, remote controls, garden equipment on the outside...

